

Allgemeine Geschäftsbedingungen zur Energielieferung der Energiehaus Dresden eG (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Energielieferung (AGB) regeln das zwischen der Energiehaus Dresden eG (EHD) und Ihnen, dem Kunden, bestehende Lieferverhältnis hinsichtlich der Energieversorgung, solange die Lieferung in Niederspannung oder Niederdruck erfolgt.

Ihr Wechsel zu uns

Sie erteilen uns hiermit die Vollmacht, bei Ihrem aktuellen Versorger Ihren bestehenden Energieliefervertrag zu kündigen und gegebenenfalls notwendige Handlungen und Erklärungen, auch gegenüber dem örtlichen Verteilnetzbetreiber, dem Messstellenbetreiber und/oder dem Messdienstleister vornehmen zu dürfen, die im Zusammenhang mit der Lieferung bestehen. Sollte EHD ihr bisheriger Versorger sein, so endet Ihr Vertrag zum nächstmöglichen ordentlichen Beendigungstermin. Liegt der frühestmögliche Lieferbeginn mehr als 4 Monate in der Zukunft, so sind wir berechtigt, den Liefervertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Wir werden den Lieferantenwechsel rasch und unentgeltlich durchführen.

Ihr Vertrag mit uns

Ihr Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihnen dies bestätigen. In der Bestätigung in Textform nennen wir Ihnen den Liefertermin. Dies wird entweder der frühestmögliche oder der von Ihnen gewünschte Termin sein. Voraussetzung ist, dass Ihr Vorversorger die Kündigung bestätigt hat und zu diesem Termin auch vom örtlichen Verteilnetzbetreiber die Bestätigung zum Beginn der Netznutzung vorliegt. Sollten Sie eine Belieferung vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist wünschen, bedarf es dafür Ihrer ausdrücklichen Bestätigung in Textform. Zur Erfüllung des Vertrages haben wir das Recht, uns Dritter zu bedienen.

Ihr Preis

Die Preise, den Sie für die gelieferte Energie zahlen, beinhalten unsere Kosten für den Einkauf und den Vertrieb der Energie, Entgelte für Netznutzung, Zähl-/Messeinrichtung, Messung, Verbrauchsabrechnung sowie die zu entrichtenden Steuern, Abgaben und sonstige staatlich veranlasste Belastungen.

Sie ziehen um?

Ziehen Sie innerhalb Deutschlands um, so können Sie den Vertrag mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende in Textform kündigen. Sollte dies nicht geschehen und spricht wirtschaftlich, technisch oder rechtlich nichts dagegen, so besteht Ihr Vertrag fort. Dazu teilen Sie uns bitte zwei Wochen vor Ihrem Umzug Ihre neue Adresse, die Zählernummer und ggf. Ihre Bankverbindung in Textform mit, damit wir alle nötigen Schritte einleiten können.

Wie erfolgt die Abrechnung Ihres Energieverbrauchs?

In der Regel rechnen wir einmal jährlich Ihren Verbrauch ab. Der Abrechnungszeitraum wird dabei 12 Monate nicht wesentlich über- bzw. unterschreiten, sofern nicht eine Zwischen- oder Endabrechnung durchgeführt wird. Basis für die Abrechnung ist der von Ihnen oder einem Dritten (Verteilnetzbetreiber, Messstellenbetreiber oder Messdienstleister) mitgeteilte Zählerstand. Sollte uns kein Zählerstand vorliegen, werden wir den Verbrauch auf Basis von Erfahrungswerten (z. B. der letzten Ablesung oder vergleichbarer Kunden) unter

angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse rechnerisch ermitteln. Ändern wir innerhalb eines Abrechnungszeitraums Ihren Preis, so wird der für Ihren neuen Preis maßgebliche Verbrauch zeitanteilig berechnet. Dabei werden wir jahreszeitliche Verbrauchsschwankungen auf Grundlage von Erfahrungswerten angemessen berücksichtigen. Um Sie vor Überraschungen bei der Jahresabrechnung zu schützen, werden wir monatliche, gleichbleibende Abschläge erheben. Grundlage für diese ist Ihr Vorjahresverbrauch oder falls wir Ihren Verbrauch nicht wissen, der eines vergleichbarem Kunden. Die von Ihnen geleisteten Abschläge werden bei der Jahresabrechnung verrechnet. Sollten sich Rahmenbedingungen ändern, können wir die Abschlagszahlungen für die Zukunft anpassen. Müssen wir eine Korrektur Ihrer Rechnung vornehmen und haben wir dies nicht zu vertreten, so tragen Sie die uns dadurch entstandenen Kosten. Gern bieten wir Ihnen – kostenpflichtig – eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung an.

Wann sind wir nicht zur Lieferung verpflichtet?

Wir ergreifen alle uns möglichen Maßnahmen, um die Lieferung von Energie an Sie am Ende des Netzanschlusses sicherzustellen. Wir sind jedoch von der Lieferpflicht befreit, wenn wir an der Lieferung durch höhere Gewalt, wirtschaftliche Unzumutbarkeit oder sonstige Umstände gehindert sind, deren Beseitigung uns nicht möglich oder wirtschaftlich nicht zumutbar ist. Dies gilt auch bei Störungen des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses. Grundsätzlich haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Wann ändern wir diese AGB

Wir sind berechtigt, diese AGB zu ändern. Voraussetzung dafür ist, dass sich der gesetzliche und sonstige Rahmen geändert hat. Das können z.B. das Energiewirtschaftsgesetz (EnWG), Entscheidungen der Bundesnetzagentur sowie Verordnungen, die den Netzzugang oder das Messwesen regeln, sein. Wir informieren Sie in Textform über die beabsichtigten Änderungen spätestens sechs Wochen vor Wirksamwerden. Sofern Sie nicht bis zum Wirksamwerden in Textform widersprechen, gilt die Änderung als genehmigt. Sollten Sie vom Widerspruchsrecht Gebrauch machen, sind Sie und wir jederzeit zur Kündigung des Vertrages mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende berechtigt. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt.

An wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Für Fragen und Beschwerden steht Ihnen unser Kundenservice zur Verfügung: Telefon: 0800-776 8000, E-Mail: service@wir-energie.de. Für den Fall, dass keine Lösung gefunden wird, können Sie als Verbraucher gem. § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030-2757240-0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de beantragen. Mit Einreichung des Antrags bei der Schlichtungsstelle ist die Verjährung gehemmt. Ihr Recht auf Anrufen der Gerichte bleibt hiervon unberührt. Außerdem können Sie sich bei dem Verbraucherservice der Bundesnetzagentur, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 030-22480500, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de über Ihre Rechte informieren.